

## Algemene voorwaarden Yvette Tijmes

### 1. Algemeen

---

Praktijk Yvette Tijmes is opgericht door Yvette Tijmes gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85898732.

### 2. Inzet en eigen verantwoordelijkheid

---

Het advies van Yvette Tijmes is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.

Yvette Tijmes verwacht deze inzet ook van de cliënt. Indien blijkt dat de cliënt zich hiervoor niet kan of wil inzetten, kan in overleg een vervolg uitgesteld of afgebroken worden. Yvette Tijmes gaat uit van eigen verantwoordelijkheid. Het bedrijf Yvette Tijmes en de coach zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van de therapie/coaching. Yvette Tijmes is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten en/of evt. ondersteunende middelen door , tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Yvette Tijmes.

Bij lichamelijke- en psychische klachten van de cliënt, raadt Yvette Tijmes aan contact op te nemen met de huisarts. Daarbij is het wederom de verantwoordelijkheid van de cliënt in het maken van keuzes met betrekking tot de gekozen hulpverlening. Reguliere hulpverlening gaat heel goed samen met de coaching van Yvette Tijmes.

### 3. Toepasselijkheid

---

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke afspraken en eventuele overeenkomsten van of met Yvette Tijmes en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Tijdens het eerste (intake)gesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

#### **4. Observatie en verslag**

---

Op verzoek van de cliënt kan een verslag worden gemaakt van de sessie(s), voor eigen gebruik.

#### **5. Vertrouwelijkheid**

---

Yvette Tijmes is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de therapie sessies.

Yvette Tijmes kan ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt vanaf 16 jaar alleen informeren over zaken waarvoor zij toestemming heeft gekregen van de cliënt. In geval van bedreiging, onveiligheid, schade met betrekking tot de cliënt, zal de coach ouder(s)/verzorger(s) wel inlichten zonder toestemming van de cliënt.

#### **6. Verhindering**

---

Bij het afzeggen van afspraken voor coaching of therapie dient dit uiterlijk 24 uur van te voren te worden gedaan. Indien dit niet het geval is, wordt het volledige bedrag van het consult doorberekend.

Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan bij voorkeur telefonisch. Tijdens het coachen van cliënten wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

#### **7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst/afspraken**

---

De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst/afspraken te ontbinden, indien de cliënt (en/of de ouders) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.

Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst/afspraken onmogelijk is of indien er zich:

anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst/afspraken in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.

Indien de overeenkomst/afspraken wordt/worden ontbonden, zijn de vorderingen van de coach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

---

## 10. Betalingsvoorwaarden

### 10.1

De in rekening gebrachte kosten dienen direct contant of per pin betaald te worden.

### 10.2

De cliënt blijft ten alle tijden gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

### 10.3

Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

### 10.4

In het geval de cliënt niet tijdig en/of volledig betaald, is deze in verzuim. De coach is dan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant ervan wettelijk rente bij de cliënt in rekening te brengen. De coach is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan incasso verbonden zijn (met begrip van de buiten gerechtigde kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.

### 10.5

Bij betalingsachterstand is de coach bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten bij contante betaling.

### 10.6

De betalingsplicht wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de coach indient over de factuur en/of betalingsverplichting, tenzij de coach instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

## 10.7

De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of de coach verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

---

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.yvettetijmes.nl](http://www.yvettetijmes.nl). Van toepassing is steeds de versie die op [www.yvettetijmes.nl](http://www.yvettetijmes.nl) staat.